

**Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet dédié aux porteurs de cartes prépayées émises par Natixis (webporteur)
Version 1.9 du 10 décembre 2009**

**Direction Juridiques
Juridique Transversal**

Vous êtes actuellement connecté au site <https://my.prepaid-anywhere.fr> qui est la propriété exclusive de NATIXIS.

Dénomination sociale :

NATIXIS - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 4 653 020 308,80 Euros, immatriculée 542 044 524 RCS Paris

- Siège social : 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris - France
- Tél. 01.58.32.30.00
- SIREN : 542044524
- Nomenclature d'Activités Françaises : 652C
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR73542044524
- Etablissement de crédit agréé en France par le CECEI - Comité des Établissements de crédit et des Entreprises d'investissement, 31 rue Croix-des-Petits-Champs – 75001 Paris.
- NATIXIS, dans le cadre de ses activités bancaires et financières, est soumis au Code Monétaire et Financier.
- Adhérent à la FBF - Fédération Bancaire Française, organisation professionnelle qui représente toutes les banques installées en France.
- Directeur de publication: Laurent Mignon
- Responsable de la rédaction: Elisabeth de Gaulle
- Propriétaire de l'entreprise : NATIXIS est détenu par BPCE à hauteur de 72 % au 31 juillet 2009.
- Hébergeur du site internet :

PROSODIE - Société Anonyme au capital de 24 364 896 Euros, immatriculée sous le N°B 411 393 218

Siège social : 150 rue de Galliéni - 92100 Boulogne Billancourt

Direction Juridiques
Juridique Transversal

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

I. INTRODUCTION

Le site <https://my.prepaid-anywhere.fr> (ci-après désigné, le "**Site**") offre à chaque utilisateur du Site (ci-après désigné, l'« **Utilisateur** »), du fait de son acceptation sans réserve du Contrat (ci-dessous défini), l'accès via Internet à un certain nombre de services disponibles au moment de sa connexion.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de fixer les règles d'utilisation du Site par l'Utilisateur ainsi que les obligations de NATIXIS.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites sur le Site, à respecter les présentes conditions générales d'utilisation qui s'appliquent à l'ensemble des services disponibles sur le Site.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation du Site avant toute utilisation d'outils mis à disposition dans le cadre du Site, consultation d'informations et/ou simple utilisation gratuite du Site.

L'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation intervient lors de la signature du Contrat. A défaut d'acceptation écrite, leur acceptation intervient lors de la première connexion au Site par l'Utilisateur.

De façon plus générale, le simple internaute accepte l'ensemble des conditions générales d'utilisation du Site du seul fait de son accès au Site.

NATIXIS est libre de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, à la dernière version des conditions générales d'utilisation disponible en permanence à l'adresse suivante : <https://my.prepaid-anywhere.fr>

De même, afin de maintenir l'exactitude des informations diffusées sur le Site, NATIXIS se réserve le droit d'en corriger le contenu, à tout moment et sans préavis.

II. DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Mot de Passe Multimédia désigne le mot de passe de connexion fournis lors de la demande de souscription à une carte prépayée émise par NATIXIS, permettant de se connecter aux différents services fournis sur le Site lors de son identification avec le numéro de sa carte prépayée.

Carte prépayée désigne la carte bancaire émise par NATIXIS, au bénéfice de l'Utilisateur.

Contrat désigne le contrat porteur signé entre NATIXIS et l'Utilisateur.

Direction Juridiques
Juridique Transversal

Cookie désigne un petit fichier d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace. Certains services personnalisés du Site utilisent, pour leur bon fonctionnement, des cookies temporaires et requièrent l'acceptation par l'Utilisateur de ces cookies. Si le navigateur de l'ordinateur personnel de l'Utilisateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible. Les cookies utilisés sur le Site permettent également d'identifier les services et rubriques que l'Utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services et contenus qui apparaissent sur le Site. L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance.

Informations désigne l'ensemble des informations et outils accessibles sur le Site.

Titulaire désigne toute personne physique ou morale titulaire de droits patrimoniaux et/ou moraux sur les Informations.

Utilisateur/Porteur désigne tout porteur d'une carte prépayée émise par NATIXIS ayant souscrit sans réserve au Contrat et qui est habilité à consulter les Informations sur le Site grâce à l'attribution d'un Mot de Passe Multimédia personnel.

III. OBJET

Le Site et plus particulièrement les Informations mis à disposition sur le Site ont pour objet de permettre à l'Utilisateur de consulter gratuitement le relevé des opérations effectuées avec sa carte prépayée.

Les mentions figurant sur ce relevé sont : le solde de la carte prépayée et la date de fin de période, le total des montants débit et crédit au cours de la période, la liste des opérations avec la date de l'opération (date du jour où l'opération a été comptabilisée), le libellé ou la nature de l'opération, la date de valeur (date à laquelle prend effet l'opération portée au compte), le montant (débit ou crédit).

L'Utilisateur dispose d'un délai de deux (2) mois pour contester les opérations mentionnées sur le relevé d'opérations. Au-delà de ce délai, la contestation n'est recevable que si ce qui lui a donné lieu provient d'une omission ou d'une erreur émanant de NATIXIS.

De manière générale, les données contenues dans le système d'information de NATIXIS sont opposables à l'Utilisateur et ont force probante en matière d'application de toutes dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur a également la possibilité de modifier son Mot de Passe Multimédia suivant les conditions définies à l'article 4.1.1 ci-dessous.

IV. ACCES ET UTILISATION DES INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE

4.1. Accès

4.1.1 Mot de Passe Multimédia

Le premier accès au Site ainsi que la consultation des Informations par l'Utilisateur se fera au moyen du Mot de Passe Multimédia attribué par NATIXIS. Ce Mot de Passe Multimédia est strictement personnel et a pour fonction d'authentifier et d'identifier l'Utilisateur

Direction Juridiques
Juridique Transversal

permettant de garantir à l'Utilisateur son habilitation à consulter les Informations. L'Utilisateur, afin de satisfaire aux obligations de confidentialité, devra modifier son Mot de Passe Multimédia dès la première connexion.

Par la suite, l'Utilisateur pourra modifier son Mot de Passe Multimédia à tout moment, directement sur le Site en communiquant son Mot de Passe Multimédia en vigueur et son numéro de carte prépayée. NATIXIS se réserve le droit, sans que cela ne remette en cause la validité du Contrat de ne pas donner suite à la demande d'attribution de Mot de Passe Multimédia pour la consultation des Informations ou d'imposer des conditions et/ou restrictions particulières. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à ce titre.

L'Utilisateur s'engage à garder son Mot de Passe Multimédia personnel et à prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité de son Mot de Passe Multimédia, notamment le modifier dès la première connexion sur le Site. L'Utilisateur doit tenir son Mot de Passe Multimédia secret dans son propre intérêt et ne le communiquer à quiconque. La responsabilité de NATIXIS ne pourra être engagée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque du Mot de Passe Multimédia confidentiel. L'Utilisateur sera seul responsable de la consultation des Informations sur le Site et l'Utilisateur reconnaît, en conséquence, que toute consultation réalisée sur le Site, à partir des Mot de Passe Multimédia, lui sera, en tout état de cause, personnellement et définitivement attribuée. En conséquence, il s'interdit toutes contestations.

En cas de perte, de vol, d'utilisation frauduleuse ou de blocage du Mot de Passe Multimédia, l'Utilisateur doit immédiatement le déclarer à l'employeur qui mettra ensuite l'Utilisateur en relation avec NATIXIS. Un nouveau Mot de Passe Multimédia sera alors attribué à l'Utilisateur par écrit. Des frais de réédition du Mot de Passe Multimédia peuvent être perçus par NATIXIS. Les conséquences directes ou indirectes résultant d'une absence de notification ou de notification tardive en cas de perte ou de vol du Mot de Passe Multimédia seront de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Par ailleurs NATIXIS se réserve la possibilité d'interrompre, sans préavis, l'accès à l'Utilisateur aux services à distance du Site après composition de trois Mots de Passe Multimédia erronés ou en cas de non respect de l'une des obligations à votre charge en vertu des présentes conditions générales d'utilisation et/ou du Contrat.

4.1.2 Moyens nécessaires à l'utilisation du Site

Le Site est exploité par NATIXIS qui fera son meilleur effort pour rendre le site accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne pourra en aucun cas engager sa responsabilité en cas d'impossibilité de se connecter.

L'Utilisateur du Site doit faire son affaire personnelle de la location ou de l'acquisition de ses moyens informatiques et de transmission, de la parfaite maintenance de ses moyens, de son droit de les utiliser sans restriction ainsi que de la conclusion de toute convention avec tout prestataire de services, fournisseurs d'accès au service de télétransmission (provider Internet, opérateurs de télécommunications ou fournisseurs de services de télécommunications...). Par ailleurs, avant toute utilisation du Site, l'Utilisateur reconnaît s'être assuré que le navigateur utilisé permet un accès sécurisé du Site.

NATIXIS n'assumera aucune obligation et donc aucune responsabilité relativement au choix du matériel et/ou des prestataires de services ci-dessus mentionnés. Les équipements (ordinateurs, téléphone, logiciels, moyens de télécommunication, etc.) permettant l'accès au

Direction Juridiques
Juridique Transversal

Site et à certains de ses services spécifiques sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

NATIXIS se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses services en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et des services proposés par NATIXIS.

4.2 Service d'activation de la carte prépayée

L'Utilisateur a la faculté d'activer sa carte prépayée lors de sa connexion au Site en utilisant comme identifiant le numéro de sa carte ainsi que le Mot de passe Multimédia en vigueur. Il lui suffira alors de valider sur le Site l'activation ou non de sa carte prépayée.

4.3 Utilisation des Informations disponibles sur le Site

NATIXIS accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation personnelle du Site, révocable, non transférable, non cessible, non exclusive, gratuite jusqu'à la date de résiliation du Contrat.

NATIXIS accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations dans les conditions suivantes :

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'engage à :

- ne télécharger les Informations sur son équipement que pour un usage exclusivement personnel, non commercial;
- n'imprimer les Informations téléchargées sur support papier qu'à la condition que les copies ainsi constituées fassent l'objet d'un usage exclusivement personnel, ce qui exclut notamment toute reproduction à des fins commerciales ou de diffusion en nombre, gratuite ou payante ;
- à ne pas recopier tout ou partie du Site sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise ;
- ne pas reproduire ou résumer la version numérique des Informations sans accord écrit et préalable de NATIXIS ;
- ne pas réutiliser ces Informations pour les proposer sur quelque support que ce soit en dehors du strict cadre légal, réglementaire et conventionnel ;
- ne pas reproduire, résumer, altérer, modifier, déplacer, retirer, remplacer ou rediffuser, sans autorisation écrite et préalable de NATIXIS, le contenu des Informations et/ou reproduction et/ou le nom, le logo, la marque de NATIXIS et/ou toute autre information se rapportant aux droits de NATIXIS et/ou des Titulaires ;
- à mettre en place des systèmes de contrôle adaptés en fonction des évolutions techniques pour éviter tout "piratage" des Informations et en particulier pour éviter l'utilisation illicite ou contraire aux présentes conditions générales d'utilisation de toute Information de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;
- à informer NATIXIS dès la connaissance d'un piratage et en particulier de toute utilisation illicite, non contractuelle, et plus généralement non-conforme aux

Direction Juridiques
Juridique Transversal

présentes conditions générales d'utilisation, des Informations et ce quel que soit le mode de diffusion utilisé.

La violation de ces dispositions essentielles soumet l'Utilisateur ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

V. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE

5.1. Les Utilisateurs du Site sont tenus de respecter les dispositions de la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978. Ils doivent s'abstenir de toute collecte, captation, déformation ou utilisation des informations auxquelles ils accèdent et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

La confidentialité et l'intégrité des Informations ne sont pas assurées sur le réseau Internet. Par conséquent, les messages que l'Utilisateur envoie par voie électronique peuvent être interceptés et/ou modifiés. NATIXIS en décline toute responsabilité.

Afin de mieux répondre à l'attente des Utilisateurs, NATIXIS peut être amené lors de la consultation de ce Site, à recueillir des informations relatives à ces derniers, celles-ci étant susceptibles de faire l'objet de traitements automatisés. Ces informations nominatives, recueillies dans le cadre du présent Site, sont nécessaires pour effectuer le traitement demandé par les Utilisateurs. Elles sont destinées, de même que celles qui seront recueillies ultérieurement, à NATIXIS qui, à défaut d'opposition de l'Utilisateur concerné pour des motifs légitimes, est autorisé, de convention expresse, à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux mêmes fins aux personnes morales de son groupe, voire à des tiers ou à des sous-traitants pour des besoins de gestion.

Lors de l'utilisation des outils et Informations mis à disposition en ligne, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes comme demandées dans lesdits outils. L'Utilisateur est seul garant de l'actualité et de la véracité de ses informations personnelles (notamment nom et coordonnées) En conséquence l'Utilisateur s'engage à mettre régulièrement à jour ses informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant. Pour l'exercer, il doit s'adresser à NATIXIS par les moyens d'information précisés sur le Site.

5.2 En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui en a délivré récépissé sous le n°1319933 en date du 17 octobre 2008.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL.

5.3 L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un ou plusieurs Cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

VI. PRISE D'EFFET - DUREE - RESILIATION

Direction Juridiques
Juridique Transversal

6.1. L'Utilisateur aura accès au Site à compter de la date de prise d'effet du Contrat et jusqu'à la date de résiliation dudit Contrat.

6.2. RESILIATION

A tout moment, NATIXIS peut suspendre et/ou résilier de plein droit, sans indemnité, et sans formalités judiciaires, tout accès au Site, consultation d'Informations ou autre service.

VII. REGLES D'USAGE DE L'INTERNET ET DE L'INTERNET MOBILE

NATIXIS entend ici attirer l'attention expresse de sa clientèle sur les dispositions suivantes.

Pour l'application des dispositions ci-dessous, il est rappelé que le site Internet inclut le site mobile, le cas échéant. L'Internet mobile est un canal Internet qui vous permet de consulter l'ensemble de vos comptes depuis votre téléphone portable.

Les règles d'usage d'Internet et mises en garde s'appliquent à l'Internet mobile.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et de l'Internet mobile, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible "en état" et en fonction de sa disponibilité ;
- les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels ;
- tout matériel téléchargé par l'Utilisateur ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Site, l'est à ses risques et périls ; l'Utilisateur est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutif au téléchargement de ce matériel ou à la consultation du Site ; il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et/ou les Informations ;
- aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrit, obtenus par l'Utilisateur ou lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes conditions générales d'utilisation ; l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Informations présentes sur le Site et, en conséquence, NATIXIS ne saurait être tenu responsable de dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de ces Informations ;
- la communication de ses Mots de Passe Multimédia ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;

L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Informations.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation et/ou l'utilisation des Informations.

Direction Juridiques
Juridique Transversal

De façon générale, il appartient à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer que le Site sélectionné n'est pas infesté de virus ou de tout autre parasite de nature destructive. En aucun cas, NATIXIS ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de son Site ou d'autres sites qui lui sont liés.

VIII. PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. NATIXIS et/ou le cas échéant le Titulaire sont les propriétaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure et le contenu du Site que sur les Informations. Les dénominations ou appellations, les logos ainsi que les slogans sont, sauf indications particulières, des marques déposées par NATIXIS ou des Titulaires ayant autorisé ces derniers à les utiliser.

Il en est de même des bases de données figurant au sein du Site, dont le contenu est protégé notamment par les dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données.

8.2. Les présentes conditions générales d'utilisation n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur tant sur la structure et le contenu du Site que sur les Informations.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser les Informations de manière à porter atteinte aux droits de NATIXIS et/ou des Titulaires. L'Utilisateur s'engage également à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire des Informations.

8.3. Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de NATIXIS, à l'exception d'une part, de l'utilisation pour un usage conforme à l'offre « carte prépayée » sous réserve des dispositions différentes et/ou plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle et d'autre part, aux seules finalités et conditions suivantes :

- utilisation à des fins d'information exclusivement,
- utilisation à des fins non commerciales,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (ni modification, ni altération d'aucune sorte),
- mention des droits d'auteur de NATIXIS et/ou des Titulaires lisible sur chaque exemplaire.

La violation de l'un des droits d'auteur, à savoir toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit (notamment par voie de caching, framing) de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites et constituent un délit de contrefaçon passible, aux termes de l'article L. 335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle. A ce titre, la contrefaçon en France d'ouvrages publiés en France ou à l'étranger est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

IX. LIMITATION DE RESPONSABILITE

**Direction Juridiques
Juridique Transversal**

NATIXIS s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur son site, dont il se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Il ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (virus, intrusion). En outre, il décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations.

L'Utilisateur reconnaît, en conséquence, utiliser les Informations et les autres données du Site qui lui sont proposées à ses seuls risques et périls.

De ce fait, NATIXIS ne saurait être tenu pour responsable du préjudice ou du dommage pouvant résulter de l'utilisation des Informations et autres données disponibles sur le Site.

X. LIENS HYPERTEXTE

Les liens hypertextes, éventuellement mis en place dans le cadre du site en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de NATIXIS.

En outre, les utilisateurs et visiteurs du site NATIXIS ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction du présent site sans l'autorisation expresse et préalable de NATIXIS.

De façon générale, il appartient à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer que le site sélectionné n'est pas infesté de virus ou de tout autre parasite de nature destructive. En aucun cas, NATIXIS ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de son site web ou d'autres sites qui lui sont liés.

XI. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Ce Site est soumis au droit français. Il en est ainsi des règles de fond comme des règles de forme. De manière expresse, les règles de conflit de loi sont exclues au profit de l'application complète et sans réserve de la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.